

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービス なかしま

保護者等数(児童数)16人 回収数16枚 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16				広いスペースが確保されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15			1	・4月のなかしまだよりの中で、職員紹介があると助かります。 ・スタッフの専門性は、くわしく分からない。	4月のなかしまだよりで職員紹介と専門資格を掲載したいと思います。また、職員の異動や退職があった際は、おたより帳にてお知らせいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			2	以前、本棚に上がってしまった事がありました。すぐに固定するなどの対応をしていただきました。	今後も柔軟な対応が出来るよう、頑張ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16				・入口からのみですが、いつも清潔で季節を感じる事ができる作品がいつも展示されていて、賑やかな空間に子供も喜んでいます。 ・明るく清潔感があり、とても気持ちがいいと感じます。 ・毎日の掃除、換気、清潔な環境を心掛けている事が伝わります。	・近隣の保育園の子ども達も、散歩時に喜んで見ているので、職員も嬉しく制作意欲が沸いています。これからも児童と季節に合わせた製作をし、保護者の皆さまに、子どもたちの作品を見て楽しんでいただけるよう工夫していきたいと思います。 ・引き続き感染予防対策も行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16				子どもの現状をつかみ、子どもの理解を深めた支援計画でわかりやすく、愛情が伝わってくる。先生方が日頃、子ども達と接した時に感じた成長や課題を全体で共有し修正する作業の積み重ねに頭が下がります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。計画書を作成する中で、職員間のモニタリング会議を大事にし、成長する力を伸ばし課題を共有しながら苦手を強みに変えられる支援を目標に頑張っていきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			1	・こちらからお伝えした困り事などを元に支援計画書を作成いただき身辺自立や他者とのコミュニケーション、苦手な事、嫌いな事を遊びなどを用いて克服できるようご指導いただいています。 ・目標設定も的確で計画に沿った支援ができています。フィードバックもありがたいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者からのご協力があって私たちの支援に繋がっていく事ができるので、家庭での様子や困り感を話して頂ける事、感謝しています。これからも良い関係を築けるよう努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14			2	・季節ごとの行事を楽しめる遊びなども取り入れられています。 ・いろいろな場所へ遊びに連れて行ったりしてくれてありがたいです。	なかしまでは、幼児期に大切なあそびを通して他児との関わりや、ルール理解などの学びを促せるよう、さまざまな体験を組み込み活動プログラムを作成しています。今後もいろいろな場所での体験活動を考えていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	1	9	・コロナ禍の中、計画は難しかったと思います。落ち着いたら再会を希望します。 ・感染予防の為、中止になっていると思います。 ・交流する機会があれば嬉しいです。 ・コロナ禍の為、仕方ないと思います。 ・他の子どもと接する機会があるかはわかりませんが、色々な経験をさせていただいていると思います。	今年度もコロナ禍で行事や活動の制限がありましたが、与那原町子育て支援課と連携を取り、保育園や幼稚園との交流が持てるよう、コロナが落ち着きましたら計画をしていく予定です。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	3	1	4	・ペアレントトレーニング講座の紹介、希望者を講座につなげていく事ができたらいいと思います。 ・困っている事を相談するとの確かなアドバイスがもらえる為、参考になるし助かっています。 ・今までそのようなものに参加したことはありませんが、機会があれば是非。	・今年度、与那原町から町民に向けてのペアレントトレーニング(有料)の案内があったので周知させていただきました。他市町村からの開催案内があった際は、お知らせ致します。 ・今後も保護者からの悩みや不安を聞き、アドバイスする事もペアレントトレーニングの重要な効果と考え職員一同、頑張っていきたいと思っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・連絡帳でも口頭でも一日の出来事を話してくれるので、しっかり見てくれているんだなと感じます。 ・その都度、様子などを教えていただき自宅での困り事なども、解決に向けアドバイスしていただき助かっています。	今後も児童、保護者に寄り添った支援を目指し、おたより帳に記載以外の事も伝えていけるよう児童との関わりを多く持ち、子どもたちの強みを見つけていきたいと思っています。	
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	5	4	・以前開催していたがコロナで中止になっていると報告を受けています。 ・父母会があることを知りませんでした。 ・コロナの状況が落ち着き、以前のような活動ができる事を望んでいます。 ・他の児童の親との関わりは全くありません。	今年度も家族会、親子レクが中止になりましたが、ぜひ次年度はひとつでも開催できるよう保護者同士の顔合わせや意見交換ができる事を願っています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16						
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかしまだよりにて月の活動報告があり写真付きで楽しく過ごせている様子がうかがえます。 ・定期の報告(なかしまだより)いつも楽しみにしています。 	喜んで頂けて嬉しいです。子どもたちの様子(なかしまでどんなふうに過ごしているのか)が伝わる工夫をしています。楽しみにして頂けるとの事、職員も作成意欲に燃えています。これからもぜひ！ご期待ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14			2		個人情報について秘密を保持すべき旨を確認したり、写真の取り扱いについても年度末に保護者へDVDでお渡しした後データを削除する等、注意を払っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・地震発生時の避難先を知りたいです。(指定の場所等、迎えについてなど) ・定期的に訓練を行った報告があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震発生時の避難先は、与那原町観光交流施設の駐車場になっています。避難時にご連絡をいれますが、そちらでのお迎えをお願い致します。 ・消防計画書に従い年に2回以上避難防災訓練を行っています。訓練の様子は、なかしまだより・おたより帳に記載しています。 ・『おはしもち』の話をしながら避難した事、お子さんの印象に残りお家でお話してくれた事、嬉しく思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15			1	避難訓練が印象に残ったようで、よく地震の話してくれます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・声をかけると自ら服をだしたり支度を始めたり、なかしまだよりを何度も見返したりと楽しみのようです。 ・今日はコロニー？と聞くほど通所を楽しみにしています。 ・迎えに行った時の笑顔、元気な姿を見ると楽しんでいる事が分かります。 ・その日の気分によるのかもしれませんが。 ・色々、活動があるので張り切って行ってくれます。 	たくさん嬉しいご意見、ありがとうございます。子どもたちが『楽しい！』と思える事業所作りの為に職員も楽しみながら関わっていきます。
	23	事業所の支援に満足している	16				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方、毎日お疲れ様です。感謝♡ ・通い始めてから、たくさんの事ができるようになり、また、苦手を克服し日々の成長を実感しています。 	嬉しいお言葉ありがとうございます。できる事が増えた事や成長を感じるご報告を聞くと、職員一同とても励みになります。これからも良い支援ができるよう頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。