

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 のぼりかわ発達

保護者等数(児童数)

13(兄弟1組み)

回収数 12

割合100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11			1		・基準に沿ったスペースは確保されています。十分に走り回れます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11			1		・基準に沿った職員体制は確保されています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11			1		・靴箱や鞆を置くロッカーも個人用で準備して名前やイラストを使い児童が分かりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12					・日々の活動が終了すると消毒を常に行っています。(壁・床・策他)常に使用した物は、倉庫に片付けています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11			1		・ガイドラインや保護者・本人の意向で支援計画書を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1				・固定化しないよう職員と常に話し合い、プログラムを作成しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1		7		・次年度に近隣の保育園と交流をする機械を検討中です。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	2		2		・ペアレントトレーニングは、行えていませんが今後保護者会等で検討中。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1				・送迎の時間や支援計画の更新の時や電話対応になっています。次年度は保護者会を検討中です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	1		3	・保護者会がしたい。	・次年度は、家族会・保護者会を定期的実施することを検討中です。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12					・相談の電話や伝言が有れば管理者が迅速な対応を行っています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			1		・毎月の行事計画書やアプリで利用時の様子や写真で発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9			3		・次年度に各マニュアルを作成して保護者に周知します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8			4		・年に2回災害の避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11			1	・毎日楽しみに通う事が出来ている。	・色々な活動に無理強いする事なく参加させる方法を職員間常に相談しながら支援しています。
	23 事業所の支援に満足している	12				・イベントやその他の行事 又は、普段の対応家族皆で 助けられて有り難いです。	・児童のペースに合わせて活動内容を変更したり、取り入れたり工夫して日頃から支援を心がけています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。