

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 25日

事業所名 コロニー児童デイサービスなは

保護者等数(児童数)16(17)

回収数15

割合 93

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		・室内でも走りまわったりしているので満足しています。 ・IFで広々としたスペースがありとても良いと思います。	児童達の動線を考え、楽しく安全に過ごせるよう工夫を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1		利用数(配置基準)や職員の資格に応じた職員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		事業所前は交通量も多く、引き続き見守りよろしくお願ひします。	児童の怪我防止の為、床にクッション性のシートを敷いています。児童達に必要な環境整備があれば改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でモニタリングを行い、個別支援計画の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		・毎日楽しく活動できている様子なので満足しています。 ・本人の気分やこだわりで参加しない活動も工夫して参加できるようにご支援お願ひします。	児童達ひとりひとりが楽しめる活動を意識して取り組んでいます。また事業所間同士で情報交換を行い、様々な活動を取り入れるなど充実を目指しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12		・コロナが落ち着いたら、交流の機会が増える事を願ひます。 ・わかりません。障がいのない子どもたちとの交流はあると嬉しいし、交流の大切さは分っているので今後積極的に行って欲しい。ただ近年はコロナ禍で難しいので落ち着いてからが良いと思います。	可能な機会があれば前向きに取り入れ活動の充実につけていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				保護者に納得してもらうよう、より丁寧に説明いたします。気軽にご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				児童の発達状況や課題について共通理解を深める事ができるよう、保護者の皆様との連携をより密にしております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		・面談日をすぐに設定して頂き感謝します。	保護者会・家族会(年1回)やゆんたく会(奇数月)は固定であります。必要であればいつでも行います。 ※現在コロナ禍にあり集団で集まる機会は中止とさせて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	1	・コロナが落ち着いたら、また参加させて頂きたいと思います。 ・コロナ禍ですので連携が難しかったので仕方がないと思います。以前は親子BBQなどのイベントを通して他のお子さんの保護者と交流がはかれて良かったです。コロナ不安がなくなったらまた参加させてもらいたいと思います。	いつでも再開できるように準備していきますので、その際は多くのご参加お待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		小さな傷に至るまで説明や報告などいただき、とってもしっかりと子供をお願いします。ありがとうございます。	契約時に説明は行っていますが、基本的にはその日の状況をすぐに聞き取り確認するように対応しています。また事業所にも苦情等・アンケートボックスの設置なども行っていますのでご活用下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			頼みごとをしやすい、しをしやすいフレンドリーさで接して下さるのでありがたいです。	送迎での引継ぎの際、情報交換を密に行うことで必要なサポートを行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5		・もしできれば何かのアプリを活用して子供たちの写真を載せて欲しい。個人情報で難しい場合はLINE等で自分の子供の写真をみたい。 ・LINEを導入して欲しいです。緊急連絡や写真など使えるので便利だと思います。 ・会報やホームページ・・というを自分がチェックしてないだけかもしれませんが、日々の連絡帳では発信を受けており、そういう意味では「はい」と言えるのかなと思います。	イベントや行事などがあればその都度お知らせしていますが、定期的な発信は少なく増やしていけるよう努めていきます。今回の質問ではLINEに関する提案があるので、他事業所とも話し合い検討させて頂きます。
14	個人情報に十分注意しているか	15				職員に対し、個人情報の重要性をより周知徹底していきます。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		・ペーパーでもらっていて安心しています。	各種マニュアルを策定し、事業所に保管していますが、今後はより積極的に保護者会(家族会)等で周知説明いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			避難訓練フローにそって実施しています。保護者会などを通じて訓練内容なども周知していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく行ってます。特にクリスマスはすごく楽しみにしています。</li> <li>・いつも笑顔で通所しています</li> <li>・小学校入学時から9年間、本人も楽しく利用していました。ありがとうございます。</li> <li>・近年は不定期な通所となり残念ではありましたが、子供は通所を毎回楽しみにしていて、嫌がったことは一度もありません。</li> </ul>	通所を楽しみにしていただけるよう、児童達の個性にあわせた活動を計画し実施しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方が皆さん優しく安心していただけます。</li> <li>・仕事の都合で利用日以外の利用を依頼した際 柔軟に対応して下さいさりとても助かっています。</li> <li>・安心して通わすことができます。ありがとうございます。</li> <li>・小学生の頃からお世話になっております。家と学校以外の居場所として子供も大好きな場所なので感謝しかありません。大満足してます！</li> </ul>	より一層、児童や保護者様に満足していただけるよう支援してまいります。アンケートへのご協力、様々なご意見などありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。