

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービス なかしま 保護者等数(児童数) 20名(22名) 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20				・室内遊びの場合でも、活発な子でも満足できる広さで、かつ職員の方の目が届く適度な室内で安心です。 ・床がフカフカした素材で、転倒しても安心だと思えました。 ・十分だと思えます。 ・現場をしっかりと見学した事がないので分かりません。 ・子どもたちの安全を考えられていると思えますし、外遊びも多く満足です。 ・広々としていて、のびのびしているイメージがある。	子ども達のがのびのびと活動できるような環境づくり、安心して過ごす事ができる空間を提供できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	1		3	・人数が多く、皆さんとても優しく接してくれていて親としてとても安心です。 ・とても手厚いな、と感じています。 ・問題なさそう。 ・まだ通い始めてきちんと把握できていないため。 ・スタッフの人数、専門性がわからない。	・4月のなかしま日より職員の紹介と専門資格を掲載するようにしました。また、家族会での紹介もさせていただきます。 ・配置数については、基準を満たす職員の配置を行っていますが、多様な活動と目の届く支援を行うため、職員を多く配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20				・転んでも安全なので思いきりあばれても心配ないです。 ・広々としていて見えやすいので息子も先生方がいつでも見えるので安心して遊べていると思えます。 ・本人がケガなく過ごしているので、いいかなと。	イラストやラインなどで見える化工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20				・季節に合った掲示物がかざられていて製作活動の作品も送迎の際に楽しませてもらっています。 ・遊ぶ分には充分そう。 ・窓も多く、明るいので開放的な感じが、楽しく過ごせそうだなと思いました。	・子どもたちが使いやすい、片づけしやすいような環境整備に努めています。 ・テーブルや柵など、こまめなアルコール消毒も行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20				・都度、話し合いがあります。 ・モニタリングもあり、とても息子の事をみてくださっているなという印象です。 ・モニタリングでお話した事が(支援内容等)しっかり実行されていると感じます。	モニタリングでの聞き取りや、課題を考えたながら、保護者や職員が見て分かりやすい支援計画書を心掛けます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19			1	・モニタリングで支援内容の説明をしっかりとしてもらっています。 ・都度、話し合いがあります。	相談支援専門員の計画書に添った上で、個々の発達特性と成長に合わせて必要な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	1			息子に合った支援をしてかれている。	・ありがとうございます。モニタリング月に職員で話し合い、計画に沿った評価をしながら、子どもたちの成長を促す支援を、引き続き、行っていきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20				<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を取り入れてくれるので、子供も楽しいし、伸びています。 ・色々楽しんでみたいですね。 ・様々な設定遊びを取り入れてくださり、遊びを通してルールなども学んでいます。 	楽しみながら活動できるように、あそびながらルール理解に繋がるプログラムを考案していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10			10	<ul style="list-style-type: none"> ・やっていると聞いてます。 ・交流はあまりないのかな？と思っています。 ・保育所に通わせてます。 	在籍児童、全員が保育園・こども園・幼稚園に通う事ができております。次年度は交流も検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20				<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明してくれました。 ・都度ありますね。 	契約時に読み合わせを行っています。難しい言葉が多いですが、分かりやすく説明できるよう励みます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20				<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してもらいました。 ・都度ありますね。 	ありがとうございます。今後も、そう言っていただけるよう頑張ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	3		7	<ul style="list-style-type: none"> ・息子に合わせたやり方を教えてくれる。 ・ペアレントあってもいいですね。 	保護者からの悩みや不安を聞き、アドバイスする事もペアレントトレーニングと考えておりますので、気になる事などお気軽にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園からの伝達なども、しっかり引継ぎしていただいて体調面を考慮して活動してくれたり助かっています。 ・とても細かく伝えてくれ、色々教えてくれる。 ・コドモンで伝えてあります、よろしく願います。 ・よく報告してもらっている。 	嬉しいお言葉ありがとうございます。子ども達とたくさん遊び、興味・関心を見つけ保護者と連携しながら得意な事を見つけていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・お話したい事を十分にお話できる時間をとってもらえています。 ・特に問題も起こしてないみたいなので、ランチやだ聞いております。 ・送迎時などにも、その日の活動の様子も教えていただいています。 ・接し方や、対応の仕方、聞いていてとても勉強になります。 	モニタリング月に面談をさせて頂いておりますが、お会いできない時は、お手紙や電話にて対応させていただきますので、お聞きになりたい事がありましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	5	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会あってもいいですね、あまり話す事ありませんが・・・(笑) ・親子で参加するイベント？があったら様子も見れるので嬉しいです。 ・まだ入ったばかりで、保護者会等に参加した事がないのでわかりません、すみません。 ・保護者会・保護者と一緒の行事があるといいなと思いました。 	次年度より、家族会・ゆんたく会・親子レクの開催を予定しております。保護者同士の意見交換や連携に繋がる支援を行いたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・気になる事があり、相談すると、とても迅速で丁寧に話せて良かった、と思える心温まる対応で感謝しかありません。 ・いつでも相談してくださいと言ってください、小さい事でも話しやすく聞いてくださるのでありがたいです。 ・大きな問題も起きてないので。 	こちらこそ、心温まるお言葉ありがとうございます。職員一同やる気ができます。保護者の思いにも寄り添い、「話せて良かった」と思ってもらえる事業所を目指します。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに行くといつも、活動内容や子どもの様子を詳しく教えてもらえます。 ・息子をとてもほめてくれ、良い所を伝えてくれる。 ・コドモン等でやっています。 	コドモン、送迎時、お電話で情報共有するようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・なかしまだよりもコドモンも、写真も多く、どのような活動をしたかわかりやすく安心につながっています。 ・毎月のなかしまだよりや、アプリにて日々の活動の様子が分かり、子供と一緒に振り返りながら。会話を楽しんでいます。 ・アプリで教えてもらっているので、しっかり発信してくれている。 	喜んで頂けて嬉しいです♪日々の活動の様子はコドモンで写真付きで発信し、アプリを活用しての連絡方法を行っております。「子どもと一緒に見えています」など、毎月発行する、『なかしまだより』を楽しみにしている子どもたちも居て、職員も創意工夫しながら発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・していると思います。 ・説明もきちんとしてくれ、心配してません。 	個人情報について秘密を保持すべき旨をミーティングで確認したり、写真の取り扱いについても年度末に保護者へDVDでお渡しした後、データを削除する等、注意を払っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17			3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練していると聞いてます。 ・子どもからも避難した様子を聞けましたし、職員さんからも内容等聞いて信頼できます。 	年に2回、避難訓練と火災訓練を行い、訓練の様子をコドモン、なかしまだよりにてお知らせしています。こどもたちには「お・は・し・も・ち」の話をしながら訓練の意識付けをしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17			3	<ul style="list-style-type: none"> ・発達特性のある子は、特にパニックになりやすいと思うので感謝です。 ・避難訓練については、子どもからも話がある。 ・避難訓練していると聞いてます。 	年に2回、避難訓練と火災訓練を行っていますが、不審者対策訓練も行って行きたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・カレンダーにシールを貼って利用日を見える化した事で「今日だ！」とはりきって行きます。 ・「今日は〇〇した～」など楽しそうに出来事を話している。 ・とても楽しみにしており、私も楽しみにしています。 ・朝から、今日は行くのか確認する程たのしみにしていて、帰宅後には何をしたら笑顔で報告してくれます。 ・長期休みの不安材料(午睡)もフォロー、寄り添っていたいてありがとうございます。 ・はじめのころは泣いていたが、今はとても楽しくしている。 ・とても楽しみに参加しています、ありがとうございます。 ・喜んでる。 	子供たちと一緒に楽しみ、ワクワクする気持ちを増やしていける事業所作りを目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	20				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園辞める！と言わせる程、行きたがる場所に出会えて良かったです。 ・子どもの成長と一緒に喜んでいただけたり、とても感謝しています(๑^_^๑) ・職員の温かい見守りと、歳の近いお友達との関わりがよい刺激になり、日々の成長を実感しています。 ・大満足です！！感謝しありません。 ・予想外の場所にも遊びに連れていったりしてくれて、子供も親も大喜びしています。 ・「コロニーさん」と言って会話が増えてきたので満足しています。 ・ありがたいです。 	たくさんの嬉しいお言葉ありがとうございます♪できる事が増えた事や、成長を感じるお話が聞けると、職員一同、とても励みになります。これからも、お子様と保護者様に寄り添った支援ができるように、努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。