

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスとみぐすく(発達支援) 保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				・広々としており、運動量が多いので助かっています。 ・安全に活動できていると思います。	今後も広いスペースを有効活用して安全・安心で提供いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				部屋はいつもきれいに整理整頓されていて、気持ちいい空間だと思います。	日頃から感染対策や衛生に気をつけながら支援しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				子供達が楽しく過ごせる環境になっていると思います。	毎日通いたくなる事業所を目指して今後も頑張ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				モニタリングの時に目標・課題を決めて支援計画書を作ってもらっています。	利用者に寄り添った支援を、職員一同心がけております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12				本人のペースに合うよう、無理のない範囲で計画を立てて頂いていると思います。	各ご家庭の環境や困りごとをお聞きして、職員全体で計画書に携わり、寄り添う計画書を引き続き作成したいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12				対応していただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11				・私たちが出来ない事まで工夫してやってくれているので助かっています。 ・集中して課題に取り組めるよう子供の特性にあわせて工夫されていると思います。	児童がこれをやってみたいと感じられるプログラムを職員皆で考え、楽しく過ごせるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	1			3 保育所とコロニーさんの併用して利用させていただいています。	色々な場所で、色々な体験が出来るよう職員一同頑張ります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1			4 子供に対する対応に困った時にもアドバイスいただいています。	十分に家族支援が行われていないことがあるので、次年度は何らかのプログラムを検討してまいります。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					・毎回活動中の様子等を教えて頂けるので嬉しいです。 ・送迎の時に活動の様子を報告してもらっています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1			モニタリングや保育所での面談が定期的にあります。	面談や助言等、行き届いたサービスがおこなわれていなかったため、面談の場を設けたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10		1	1	・保護者参加のクリスマス会がありました。 ・入所以来、まだ1回のみしか他の保護者とお会いしたことないです。 ※コロナもありましたし。	コロナ禍も過ぎましたが、他の感染症等もあり、十二分に連携が取れていなかったため、次年度は積極的に行いたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12				子どもの困り事を相談した時にも丁寧に対応していただきました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				その都度ご連絡いただいています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			1	・コドモン導入以降、コロニーの様子がわかりやすくなりました。 ・アプリで活動の様子を写真で送っていただいています。	リアルタイムでお伝えすることが出来て嬉しく思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12				正直、もう少しゆるくても良いと感じています。	保護者の皆様にはご負担をおかけする部分もありますが、個人情報の保護に関する制度上のルールに沿って運営させていただいておりますので、ご理解・ご協力いただけますと幸いです。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			2		マニュアルを当法人内で全て網羅しているわけではないので、取り纏め、利用者様により分かりやすい情報提供を今後心がけます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9			3	避難訓練していると子供達から楽しそうに話しています。	訓練は年3回ほど行っていたので、もっと分かりやすいように情報発信していきたいと思います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				コロニーさんがいい！と言って通所を楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	12				・帰りの送迎までであると本当に助かります！今後の検討お願い致します！ ・感謝しかないです！ ・子供達が楽しんで行くことができとても満足しています。	送りの部分で、利用者のご希望に叶っていないケースもあるので、職員で知恵を絞って、ご期待に添えるよう努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。