

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 コロニー 児童デイサービス とみぐすく 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		外への飛び出し防止がされている記憶にないです。	事業所の出入り口は二重扉にしており、児童の飛び出しを防止するための安全面と、外部からの侵入者に対する防犯対策面を目的として取り付けています。 入口は、車いすでも入れる間口、全面フラットフロア、トイレ入口段差なしスライドドア、トイレ内立位バー転落防止手すり、車いすでも十分入る広さがあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			外出おでかけもあり◎	年間・月間スケジュールの中には運動・身だしなみ・社会学習・指先の訓練など情緒面も含めて自立に向けた支援を行える内容で取り入れています。外出についてもその都度目的を設定して活動に取り入れています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9			今年度は豊見城市の生涯学習イベントへ参加、地域を巻き込んだイベントへの参加と公園での施設外の方と遊ぶ機会も多く持ちました。次年度も交流できる環境を提供できるように検討してまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			担当者会議あり。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1		今年度はクリスマス会の1回のみ開催となりましたが、次年度は親子BBQ、クリスマス会に合わせて、3、4ヶ月に一度のペースでゆんたく会(茶話会)実施を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		よくわかりません。	今年度は苦情はなかったが、相談や対応の仕方については要望があり、対応しています。(例:車の停め方2件、子どもの引き渡しの仕方、友達との距離感など) その都度相談して対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3			毎年、年度初めに家族会の資料にて年間行事実施実績の報告と行事案、利用にあたっての留意点などの確認を行っております。その際に自己評価表の結果も配布しています。また、ホームページでも確認頂けます。 月間活動や内容については連絡アプリにて確認できるようになっております。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1			毎年、職員全体で個人情報に関する注意事項を共有しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			マニュアル等は策定されており、その都度、通達していることありますが、(職員間では把握されています)近年の情勢もあり、内容の変更されている部分があったり、また変更するべき点がないか確認した上で再度、周知させて頂きます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			たぶん。	火災・消火訓練年2回、地震津波訓練を年1回、行っており、市や消防本部へも実施・結果を報告しています。家族への報告は連絡アプリまたは報告書配布しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			とても。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。