

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 29日

事業所名 沖縄コロニー児童デイサービスみやぎ

保護者等数（児童数）15名（16名） 回収数 15名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		自宅でできない事をたくさんやっているのを楽しんでいます	小学1年生～高校生までの利用ということもあるので、室内スペースを活用した活動では、グループを分けたりして子供たちが思いきり楽しめる様、工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			男性スタッフの配置	今後の職員体制については、男性職員の配置を含めて検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8		色々な場所へ連れて行ってくださっていますが、交流されているかわからない。	色々な公園や地域のイベントへの参加はしていますが、近隣の学童クラブや児童館との交流については、機会を作れるよう、今後調整していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			毎回利用する度に丁寧に連絡頂いています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			悩んでいる事もアドバイス頂き、プラスに考える事ができ、助けて頂いています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	・コロナでやっていない旨を伺っています。 ・そろそろ保護者会をしても良いと思う。	コロナ・インフルエンザ等の流行が予定していた開催日程と重なり、書面だけでの説明になってしまいました。次年度は5月頃に予定します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		該当する事象がなかったと思っております。	送迎時や担当者会議、連絡帳にて引き続き、ご相談がしやすい環境づくりに取り組んでまいりたいと思えます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			防犯・感染マニュアルを次年度にむけて新しく作成中です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		いつもありがとうございます。	子供達の笑顔がたくさん溢れる事業所を目指し、日々活動内容を工夫し、楽しく療育ができればと考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		今年度は利用が少ないに関わらず、手厚い支援がされていると思っています。	職員への温かいお言葉を頂き、嬉しく思います。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。