

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスみやぎ発達支援

保護者等数(児童数)17人(内2名兄弟) 回収数 14/16 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				広々としていて日当たりもいいので、子供たちが思いきり動き回れてそうです。		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12			2	的確なのでこちらも勉強になります。	「わからない」回答は、契約したが利用児本人の体調不良で通所が出来ていなかったため、計画書が手元に届いていなかった。通所開始時にお渡しし、確認頂きました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			2		「わからない」回答は、契約したが利用児本人の体調不良で通所が出来ていなかったため計画書が手元に届いていなかった。通所開始時にお渡しし、確認頂きました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13			1	「わからない」:通所したばかりでよくわからない。		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1		2	・色々な体験ができて、子供も楽しそうに話してくれます。 ・「わからない」:通所したばかりでよくわからない。	活動が固定化しないよう努めています。活動名が同じでも、使用する物や内容の工夫をして取り組んでおります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7			1	6	こども園降園後の利用の為「わからない」にしています。	感染症対策の観点から交流する機会がなかなか設けられていませんでしたが、今後は交流の機会や場を増やしていけるよう検討中です。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	1				たぶん契約時に話したかもしれない。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1		1		「わからない」「どちらともいえない」:相談支援専門員からの利用計画書を元に自事業所で実施する個別支援計画書を作成し、通所開始時にお渡しし確認頂きました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7			1	6	これまで「ペアレントトレーニング等」の案内をされたことがないので「わからない」にチェックしています。	なかなか外部主催のペアレントトレーニング等の情報が少ないこともあり、発信できていませんが、コロナ禍も明け今後研修や講演会等の開催も増えてくと期待しています。情報収集と共有に努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1				毎回、コドモンと送りの時に気軽に質問等できるし、様子も教えてもらっています。写真で様子や表情などもわかってありがたいです。	今後も連絡ツールや送迎時等の時間を活用し、日々のお子様の様子や活動内容含め連携、情報提供、共有させていただきます。ご家庭や園での様子も情報共有させてください。(「できるようになったこと」や「新たな課題」など含みます)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	2	6	・コロナや他の感染症の流行により、まだ保護者会等は行われていないと思う(仕方ない) ・今までコロナ過で取り組んでなかったのかなと思うので、少しずつ親同士が顔を合わせる機会があれば嬉しいと思います(年に一回程度で大丈夫です)	コロナ禍も明けたので、家族会や保護者会、行事への保護者参加など企画し実施を検討しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	1		1	対応が早いので安心感がすごいです。ちょっとした心配事でも一緒に考え解決してくれるのでとても助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13			1	ブログなどの発信があれば、事業所の全体の雰囲気などがわかるかなと思います。今から利用を考えている保護者さんにも参考になるかと思えます。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13			1		全職員で個人情報の取り扱いには十分に注意しております。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1		4		感染症対策は継続し実施しております。マニュアルが不十分なものに関してはしっかりマニュアル作成し訓練実施を目指します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9			5		火事、地震、津波時を想定した訓練を実施しております。実施日前や実施後に連絡ツールやお手紙でお知らせしておりますので、をご確認ください。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	1			・(どちらともいえない)まだ通所開始しまもなく、通所回数自体も少ないので、本人が通所日の理解をしていない。(行ったら楽しんでいる様子が見える) ・毎回とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	13	1			・職員さんが明るく、保護者への声かけや相談を丁寧に対応してくれています。 ・親も子どもも本当に大満足です。いつもありがとうございます！ ・いつもお世話になっております。子どもたちは、毎回通所を楽しみにしており、コロナーさんから帰宅すると、その日の活動内容をキラキラした目で報告してくれます。送迎時には、今日の報告を必ずしていただけますし、こちらから困りごとや相談をした際にも丁寧に対応してくださるので、とても心強く感じています。今後もどうぞよろしくお願ひ致します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。