

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 コロニー児童デイサービス まえだ 保護者等数(児童数) 14回収数 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		屋外は充分だと思います。	室内でも限られたスペースの中で安全に過ごせるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			毎月、職員で話し合いを行い支援に沿った活動内容を考え実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6		すみません。よくわかりません。	地域交流を目的として、交流する機会を検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			送迎の際に今日の活動での子どもの状況を伝えて頂いています。	日々の細かい部分の気づきも共有出来るように連携していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			担当者会議の時に色々なアドバイス頂いています。	担当者会議以外にも定期的に面談を行いたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	こちらの都合で参加していません。	家族会や親子交流会の実施を予定します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			事業所入り口の靴箱の上に受付箱を用意しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		月に2~3回活動の様子をコードモンに掲載して頂けたら嬉しいです。	コードモンを活用し、新しい情報や行事、活動内容等を含め発信出来るように努めていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	14				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1		次年度より周知出来るようにマニュアルの見直し、作成を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3			年2回実施しています。次回より実施した際には連携させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	14				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。