

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニーちばな発達支援 保護者等数(児童数) 19(2家族兄弟組) 回収数 17 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				・狭すぎず、広すぎず子ども達が過ごしやすい空間だと思います。	・基準に沿ったスペースは確保されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			1	・人数も沢山いて子どもに合った対応をして頂いています。	・基準に沿った職員体制は確保されています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15				2	・普段から物が多い場所だと集中が途切れてしまうが、子どもにとっていい状態だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16				1	・季節ごとの飾りつけや時間などわかりやすいように区別されている。	・感染症対策で換気や消毒を日々行っています。また壁面などを使い季節を感じ取って貰いやすいように工夫しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					・計画予定よりもだいぶ早くスムーズにクリアできています。	・本人のペース心がけた療養支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15				2		固定化しないよう職員で話し合いプログラムを作成しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9		1		7	・公園へ連れて行ってくださっているので戸外活動の中で交流できていると思います。	・今後近隣の保育園や施設団体と交流する機会を検討中です。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17							
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16				1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13		2		2		・ペアレントトレーニングは行えていませんが、保護者に資料提供など啓発するように対応しています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17							

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17				・困っている時や困っている対応には早急に対応してくれたりと助かっています。	・家族会やゆんたく会等を用いたりして対面で相談や助言を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	1		1	・コロナでなかなか難しい面もあったかなと思います。	・現在、「ゆんたく会」という名目で保護者交流の機会を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17				・食事に関して、家での工夫がうまくいかなかったが、実際食べている姿を見て、細かく切ったりとアドバイスを頂いてうまくいった。	・相談があった際は迅速に対応できるよう管理者を中心に対応する体制を取っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15				2	連絡帳アプリを用いて活動内容や連絡を取りやすい環境を作っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16				1	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14				3	不足しているマニュアル(防犯・感染症)は次年度作成します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13				4	年に2回訓練(防災・火災)を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17				・行く回数を増やしてほしいと言うほど気に入ってます。	
	23	事業所の支援に満足している	17				・個性を大事にしながらいいこともしっかり教えてくれるので助かっています。 ・大変満足して安心して通わせています。	・今後も安心して通える事業所を心がけて支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。