

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月31日

事業所名 コロニー児童デイサービスきゃん 保護者等数(児童数)16 回収数16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		職員さんが何名いて専門などの情報がわからない	今回、周知・説明不足に気付くことができました。次年度家族会にてお伝えできるようにしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	(未回答) 2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	(未回答) 6		コロナで活動が制限されているため支援が難しくなっていると思います	学童との交流は実施した事が無く、児童館とは過去に個別で交流を支援しておりました。ニーズがあればぜひやっていきたいと思っています。よく公園に出かけますが、そこで色々な地域の子供たちが興味を持ち、関わってくれます。あえて機会を作ると構えてしまう児童もいますので、より自然な関りが望ましいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13		3	職員の先生が多いこともあり、プラスマイナス両方を持っていると思う	現任、ミーティング回数を増やし、職員間で支援方法の統一、情報共有を図り、改善・向上を目指しております。たくさんのご意見がいただけると助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	1	コロナで活動が制限されているため支援が難しくなっていると思います	毎年(4月)家族会、(6月)親子カヌー、(8月)親子歯磨き指導、(9月)親子BBQ、(12月)クリスマス会と保護者の方に参加いただく機会を設けております。コロナが収束し安心して再開ができればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	(未回答) 3		苦情があがったとしても他の保護者に届くのでしょうか？	基本的には頂いた苦情を別の保護者に届ける事は致しておりません。「ぜひ、お伝えください。」という気持ちでおりますが、直接伝えにくい苦情もあるかと思っております。苦情受付窓口(契約時資料参照)事業所に苦情受付箱もご活用いただければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		毎日の活動内容や写真に感謝しています	
14 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		訓練を見たり聞いたりがありません	避難訓練を年2回(夏休み・冬休み)開催しておりましたが、今年はコロナの影響で計画が実施できず、急遽行ったりしてしまいました。また、その時利用していた児童・保護者にしかお伝えできておりませんでした。実施時期の見直しと予定をお伝えできるようにします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。