

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスまえじま 保護者等数(児童数) 22名(休止児童2名) 回収数 17 割合 85%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1		2	・清潔である。 ・お昼寝の環境作りが難しい空間である。	・生活空間は常に清潔に保つように心がけています。 ・午睡時はマットを敷きカーテンで区切って対応していますが、今後静かな空間での環境を整えられるように検討します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14	2				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	1		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15	1	1	6	・こども園に通っている ので交流はなくても特に問題はない。 ・情報が分らないがコロナの為に出来ていないかもしれない。	全体の2/3の児童が保育園・こども園に通っておりますが、コロナ禍により、交流機会を作る事が難しいため、コロナ終息後に機会を作っていけるか検討します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	2			・昼寝まで出来て頂き助かります。	午睡等必要であれば保護者に確認を行い対応させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	2	2	5	コロナ禍で難しかったんだと思いますが入所時に伺っていた言語が受けられたらよかったですと思います。	ペアレントトレーニングとはこども達の行動を理解し適切な対応法を具体的に学び学習練習して身につける事を通してより良い環境作りと子どもの適応行動の増加を目指す研修内容となっております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	16		1		・連絡帳や帰りの送迎 の際に子供の状況を教 えてくれています。 ・週二回の利用ですが 毎回不安や心配事を聞 いて下さり、アドバイ スを頂いたり、傾聴して 頂いているのでとても 助かっていますし私自身 も心のバランスを保つ ています。	連絡帳や送迎時に、こまめに児 童の様子を伝えたり、伺ったお話 を職員間でも連携することで、共 通理解を深めていけるよう心が けています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	11		5		1	・ノートにもいつも丁寧 にアドバイスを頂いてい てとても参考になってい ます	・保護者より相談等があった場合 は、事業所で回答できる事はお 伝えしたり、必要な際は相談支援 専門員にも連携して対応してい ます。 ・相談支援専門員とのモニタリ ングや担当者会議の中でも行って います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3		5	5	3	・コロナのせいで中止に なり行った事がない開 催されるなら参加したい です。 ・コロナの為、開催でき ない状況ですね。 ・コロナ禍の為行事等 がない為。 ・コロナにより開催が難 しい感じがします。落ち 着いたら参加したいで す。 ・新型コロナウイルスで 保護者会等ができな かった。	今年度もコロナ過により、家族参 加の行事を開催する事が厳しい 状況の為、保護者同士の顔合わ せができなくて残念でした。 コロナ禍の終息後には開催でき るよう計画していきたいと思いま す。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	15		1		2	・すぐ相談にのってくれ てすぐ対応して下さいま す。職員の情報共有も しっかりできているので 安心できます。 ・ウンチドリルを持ち込 んでいるにも関わらず 対応してくれているので 嬉しいですよそのおかげ で1ケタの足し算が出来る ようになっており成長 に驚いています。 ・特別保育になった際、 毎日朝から利用させて いただきとても助かりま したありがとうございます。	保護者からの相談があった場合 は職員と話し合い早急に対応し て適切に説明を行うように心がけ ています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	17						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	12				5	・ホームページを中々見 ないので分らない。	保護者へのホームページの周知 を行っていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16				1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13				4 ・コロナ対策でのコロナさんの対応にとっても満足しています。迅速な対応配慮ありがとうございます。 ・コロナ陽性者が出た時もすぐに検査して頂き、対応の早さに驚きました。ありがとうございます。	年3回地震・火災・津波を想定した訓練を行っている事を家族会の資料でお伝えし、実施した後は連絡帳や口頭でお伝えしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			5		年3回実施する時は毎月の月間計画書に記載し配布しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	1			・とても楽しみにしているのも私も嬉しいです。 ・楽しそうに行き帰る時もいつもニコニコです。 ・とても楽しみにしています。いつも連絡帳でコロナさんの様子を教えて頂きありがとうございます。 ・通所始めた頃はとても楽しみにしていたが1月頃から行きたがらなくなっている。おばけが怖いとも話している大人の男のおばけがいるように見えている様子・・・でも先生には言わないでと本人が言うのでどうしていいのか・・・ ・コロナの日はぞうりや靴といった風に自分で考えて行動しているので楽しみにしていると思います。 ・だんだん慣れてきてお友達の名前を言うと嬉しそうな反応をします。	子ども達が楽しく安心して過ごせる環境を整えながら職員一同心がけています。
	23	事業所の支援に満足している	14	2		1	・とても満足していて職員さんの皆様にはいつも感謝しています。 ・大満足 ・仕事終わりに迎えに行く体制にして頂きとても助かっています。	子ども達の成長過程において、できた喜びや褒められた喜びを感じる事によって成長が促されますので、日々そのような支援を実践できるよう、職員一同、安心安全な支援を心がけて、行って参ります。 保護者の方がいつでも相談しやすい環境を整えながら対応させて頂きたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。