

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスまえた(発達支援)

保護者等数(児童数) 16 回収数 15(姉弟利用1世帯) 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15				・とても広々としていて、子どもたちのスペースは充分だと思う。 ・素晴らしいと思います。	これからも、安全安心に活動等が継続できるよう点検、整理に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15				専門性、スタッフの個性をおもしろく楽しくもっとアピールしてほしいです(コロニーならではのよ！)	ありがとうございます。これからも、スタッフ一同でよりよい支援、療育を心がけます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1		3	給食の献立について、毎月のおたよりが入り口に貼ってあるように、今日のメニューが記入されていると嬉しいです(献立がわからない物がある為)	アドバイスありがとうございます。早速、出入口の近くに「本日のメニュー」を書き出し、表示を開始致しました。ぜひ、ご確認ください。なお、献立表は、毎週栄養室から届き次第、全児童へ配布しておりますので、お手元に届かない場合には、スタッフへ声をおかけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	1				ガイドラインに沿い、お子様ひとりひとりの支援目標に必要な支援内容等を設定しております。ご不明な点、疑問点等がございましたら、ぜひ、お声がけください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	1			1人1人にすぐく考えて支援をされている思います。	定期的に児童の現状(発達、課題等)について、モニタリング実施し、全職員で情報共有し支援に繋げるよう努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	2			・時期に応じてイベントが工夫されていて楽しく活動している様子が見られます。 ・通所開始したばかりなので、まだよくわからない。	・活動内容が固定化しないよう、同じタイトルでも日によって備品の配置やルール等を変更したり、児童の特性に応じ楽しく参加できるように努めています。 ・日々の活動内容は毎月、月間予定として配布致しておりますのでご参照ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	1	10	コロナで交流が無いのかと思います。コロナが落ち着いて、機会があれば交流があると嬉しいです。	コロナ感染拡大、蔓延防止の観点から交流の機会がありませんが、終息や対応の緩和等があれば、交流機会を設けたいと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9		3	3	・コロナなので仕方ない。 ・(支援プログラムが)あれば参加してみたかったです。	ご家族対象のプログラム実施ができておらず申し訳ございません。コロナ終息後には、何からの形で実施できるよう検討させていただきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13		2		・職員によって違いがある。送迎の時に子どもの様子を教えてくれる方と、何も伝えてくれない方がいる。 ・いつも連絡帳に1日の流れを書いてくれて、それをとても楽しみにしています！ ・子どもの課題について共通理解ができているのか？帰りに話す時間がないとなかなかわかりづらいです。	貴重なご意見ありがとうございます。改めて、職員間で話し合い、お子様のデイでの様子が少しでも多くご家族の皆様へ伝えられるように努めます。さらに、ご家族の皆様との会話の中から、家庭での様子を知ること、支援療育へ繋がることもたくさんございますので、今後とも、連絡帳、電話等含め、しっかり連携させていただきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13		2		・今の時期(コロナ)仕方ないと思うのですが、もう少し、子どもの様子などを話す場があったらいいと思う。 ・よく話すスタッフさんは助言等あるが、帰りの挨拶だけのスタッフさんもいる。 ・(定期的な)面談は無いが、毎日のお便り帳の中で助言等は得られやすいと思います。	実際、なかなかお話する機会を設けられず恐縮です。大勢での会は、コロナ感染拡大防止の観点から、実施はまだ難しいですが、個別での面談、ご相談は随時対応させていただきますので、ぜひお声がけください。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5		1	4	5	コロナなので仕方ない。	コロナ終息後には家族会やイベントでの保護者交流の機会を設けたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14				1	・とても相談しやすく助かっています。 ・相談を申し入れた事がないのでよくわからない。	ご家族からの相談内容や疑問点の提示により、私たちも一緒に考えることで気づかされることや発見もあります。これまで同様、ぜひ、ご相談や疑問等をお聞かせください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13		1		1		さらにきめ細かに情報伝達できるよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12		1		2	毎月のおたよりで、子供の様子が知れるのを楽しみにしています。	・活動、行事予定は、毎月発行のままだだりに記載しております。ご確認ください。 ・自己評価はホームページにて公開しておりますので、ぜひご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	14				1		全職員で個人情報の取り扱いや守秘義務を徹底しております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12		1	2	・避難訓練をちゃんと実施していて良いと思う。コロナ感染者が出た時の対応も素早く素晴らしいと思った。 ・感染症対応マニュアル(コロナ)が他の事業所から配られたので、こちら(コロニー)にもあると良いなあと思いました。	・訓練実施の時だけでなく、日頃から、いざという時の対応をシミュレーションし職員間で話し合う機会を設けています。 ・感染症対策に関しても毎日しっかり行っております。ご家族の皆様のご理解ご協力大変ありがとうございます。 ・感染症対応マニュアルについては、今後、家庭への配布実現に向けて話し合ってみます。貴重なご意見ありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12			3	通所間もなくよくわからない	年間を通して、火災、地震発生時の訓練を実施居ております。毎月発行している月間予定表や実施要項でご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく通所している。コロニーに通えることができ本当に嬉しそうです。</li> <li>・通所開始したばかりで、本人が慣れておらず、家を出るのが大変。回を重ねるごとに不安も減ってきているように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ一同これからも活動内容や外出支援等、子どもたちがわくわくするような工夫をします。</li> <li>・通所を重ね少しずつ安心して楽しく過ごせる場所だと認識してもらえるように、登所時の際も試行錯誤しながら通所を楽しみにお待ちしております。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足している	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。職員の皆さんに感謝しています！</li> <li>・親子で毎日楽しみにしています！</li> </ul>	ありがとうございます。これからも、日々創意工夫と試行錯誤をしながら、子どもたちの成長、発達へ繋がる、より良い支援、療育に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。