

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスみやぎ発達 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |  |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|--|
|                  |  |    |               |     |           |   |  |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 14 |               |     |           | ・広い空間で、ダイナミックな遊びを好む子、静かな遊びを好む子と空間わけもできそう。<br>・日当たりが良く広々していてとてもいいです。 |  |  |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 12 |               |     | 2         | 職員さんのお名前と顔がわかるようにお知らせなどを出していただけると嬉しいです。                             | 今後お知らせなどで、職員の顔写真と名前を載せ配布します。   |  |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 12 |               |     |           | 2   | ・余計なものがなく、子供たちも活動に集中できるような環境になっていると思います。<br>・本人にはわかりやすい環境ではあると思う。細かい部分はわからない。  | 生活空間には段差がなく活動の部屋、午睡場所、台所、事務所と仕切りで分けています。   |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 14 |               |     |           |   | ・飽きないように、一生懸命に取り組んでいる。<br>・清潔で明るいと感じている。   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 14 |               |     |           |   |  |  |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 10 | 1             |     |           | 2   | ・あまりガイドラインに詳しくないので、わからないとさせていただきましたが、子の支援内容は家庭の声も反映されており不満はない。<br>・順番待ちで仕方ないですが、言語聴覚士の指導がないのでその部分については不十分と感じます。それ以外の支援については、とても満足しているし、本人も日々成長しています。           | コロナ禍により県内の蔓延状況によって、言語聴覚士の訓練機会に制限が設けざるを得ない現状となっておりますが、スムーズに訓練を進められるような対応方法を検討します。 |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 12 | 2             |     |           |   |  |  |
|                  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 14 |               |     |           |   | 毎月色々な活動を計画してくださって、本人にもいい体験、刺激があつてとてもありがたいです。   | 毎月、子どもたちが興味関心の湧く内容(静と動の活動を意識して)を工夫して活動予定を計画しています。                                |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 6  | 1             |     |           | 7   | ・コロナ対策でなかなか交流も難しいと思うので、現状少ない。又はしなくても仕方ない。<br>・幼稚園へお向かいの際に担任に先生と話してくれているようで安心しています。<br>・コロナ終息後交流の機会があればいいなと思います。<br>・こども園の職員さんと協力して支援を行っている。<br>・まだ参加したことがないです。 | コロナ禍により、交流機会を作る事が難しいため、コロナ終息後に機会を作れるよう検討します。                                     |

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|----------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
|          | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた  | 14 |               |     |           |   |  |
|          | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 13 | 1             |     |           | ・わかりやすく丁寧に説明を行っている。   |  |
|          | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている   | 9  |               |     | 5         | ・連絡帳でアドバイスを貰っています。  |  |
|          | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 13 | 1             |     |           | ・毎回活動内容を連絡帳に記入してくださったり、送迎時にも一日の様子などを伝えて下さるので、現状何につまずいたりしているかが、先生たちと共有出来ていて相談しやすいです。食事の面で食べないことに困っている中どうやったら食べるか等アドバイスがあり、家でも行っています。                         | 送迎時や連絡帳などで、日々の児童の様子を伝えていますが、必要に応じて面談機会を設けられるよう調整します。               |
| 適切な支援の提供 | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 12 | 2             |     |           | ・送迎の際に伝えあっていますが、もう少し詳しく課題など話し合う機会があればいいなと思います。<br>・もう少しゆっくりと話す時間が欲しい。<br>・コロナ禍もあり面談はない。<br>・どこで〇〇した、〇〇が出来て〇〇が出来なかった等、連絡ノートを通して詳しく書いてくれるので、子どもの発達の状況がわかりやすい。 |  |
|          | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 4  | 1             | 3   | 4         | ・コロナ環境下では致し方ないと思う。<br>・今は無理かなとは思いますが、保護者の方とお話したいとは思っています。<br>・コロナ終息後家族会などあれば参加したい。  | コロナ禍により開催できておりませんが、コロナ終息後には開催していきます。                               |
|          | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 13 |               |     |           | ・予定変更したい場合も対応が早いのでとても助かります。・送迎などの相談も気軽に乘ってくれるので、とても助かります。また、何かあれば電話や連絡ノート会報や行事予定表があるので情報伝達の配慮が良くされていると感じます。   | ご家族からのご相談や申し入れには、早急に対応する事を心がけています。                                 |
|          | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 12 | 1             |     |           |   |  |
|          | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている                | 10 | 1             |     | 2         |   | 毎月、活動予定表は配布していますが、次年度からは事業所での様子がわかるように『みやぎだより』としてお知らせを作り、配布する予定です。 |
|          | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 13 |               |     |           |   |  |

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 9  | 1             |     | 4         |  | 家族会の資料の中に各々のマニュアル等を配布しています。                              |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 9  |               |     | 5         |  | 年に2回非常災害の避難訓練を行っています。                                    |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 12 | 1             |     | 1         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・イヤイヤ期中で素直に行く時、イヤイヤする日とあり、なかなかわからない状況です。</li> <li>・登園後は楽しんでいると思いますが、『お化けが怖い』と言って行渋りします。</li> <li>・とっても楽しんでいる。通所のある日は嬉しそう。</li> <li>・楽しみにしていると思っている。</li> <li>・子供もデイに行くことを嫌がらず、『〇〇行ったよ』と、とても楽しんでいる感じ。</li> </ul> | 特定のイベント(ハロウィンや節分)後に行渋りの見られる事もありますが、来所すると楽しんでいる様子が伺えています。 |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 14 |               |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行った後は立ち直りもいい方なのか活動参加もできるようで先生方には感謝しています。</li> <li>・コロニーさんに行き出してから、いろいろな場面で成長している事が嬉しいです。とても心強いです。</li> <li>・もう少し早い時間に預けられたらと思っている。</li> <li>・先生方も優しく親しみやすいです。</li> </ul>                                       | 早い時間に預けられたらというご意見については、職員体制等の事業所状況を考慮した上で検討します。          |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。