

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスまえじま

保護者等数(児童数) 13名 回収数 12名 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			子どもが走り回る程のスペースが確保されています。	安全面を考慮しながら、活動を実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1	2		専門性は感じない。	専門性に関しては、職員のスキルアップを目指し、保護者のニーズに沿えるように努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	2		1	生活空間は整理されていると思いますが、子ども一人一人に合った環境が整っているかという点、まだ改善できそうと感じました。	事業所内では安全面に配慮し、環境整備を行っています。が、今後も保護者や関係機関との連携を行い、利用者一人一人の理解を深め、支援に必要な環境を整えていきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	1				子どもたちが心地よく過ごせるよう、職員一同心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				子どもの事をよく考えて下さっていると思います。	相談支援専門員の計画書を基本に、保護者のニーズに合わせて作成できるよう心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12				支援内容の設定がなされ、その内容が共有されています。	相談支援専門員の計画書に沿った、個々の発達特性と成長に合わせ、支援内容の設定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2	4	2	こども園に通っている為、特に必要は感じていません。	活動の中で、地域の施設の利用やイベントへの参加等を行い、地域の児童と関わる機会を増やしていけるよう、支援していきたいと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				説明がきちんとなされています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11			1	丁寧に説明して下さいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1	4	2	困った事は相談し、アドバイスを頂けています。	ペアレント・トレーニングに関して、事業所では実施していませんが、保護者からの相談を通して、支援に関する情報共有ができればと考えています。今後、ペアレント・トレーニングに関する研修等がある場合は、保護者への情報共有を行っていきたくと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				毎日の連絡帳の中で情報共有ができています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	2	1		面談はありませんが、困った時は相談しアドバイスを受けています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	4	1	・保護者会は開催されていませんが現在はあまり必要性を感じていません。 ・親子遠足や行事がもっとであると嬉しいです。	今年度は親子遠足を行っていません。今後も家族会やクリスマス会等、保護者の皆様に参加して頂き、保護者同士意見交換ができる環境を作れたらと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1			・連絡帳のアプリ導入など利便性が上がっています。 ・日々の様子をアプリで詳しく共有してもらえるのはありがたく思っております。いつも楽しみにしています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	1		1		月間行事予定は、月初めに保護者の皆様へ配布しています。自己評価表に関しては法人HPにて公表しており、家族会の際、保護者へは資料と一緒にHPに関して共有をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1		2		職員間で緊急時対応マニュアル等を共有し、万が一の際に対応ができるよう、取り組んでいます。また、今年度から不審者対策訓練も実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1		3	避難訓練など実施しています。	年間計画にて避難訓練を実施する月を決め、訓練を行っています。家族会の資料に記載しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10		2		・先生方が優しく大好きな様子が見れます。 ・子どもはとても楽しく通所できています。 ・人見知りでまだ難しそう。	子どもたちの成長に携わっている事に本当に感謝しています。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	10	2			・感謝しかありません。 ・とても良くして下さい、感謝しています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・専門職の方に支援して頂く機会が増えると、もっとうれしいと思います。	保護者の皆様の温かい言葉、職員一同本当にうれしく感じています。ありがとうございます。子どもたちの成長のため、職員のスキルアップを目指し、支援の質の向上へ繋げていきたいと考えています。事業所では、今後も保護者の皆様と連携し、子どもたちへの支援を行ってきたいと思っておりますので、宜しく願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。