

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月25日

事業所名 はんたがわ(放デイ)

保護者等数(児童数) 19名

回収数 19部

割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | | | 初回で室内を見て、開放的でいいと思います。 | ワンフロアで子供達の様子が見ながら、安全に楽しく過ごせるように工夫しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | | | 受け入れ人数に合わせて調整されているそうなので安心していきます。 | 適切な配置でより良い支援に努めて参ります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 2 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 18 | 1 | | コロナ禍の為、面談などないですが子供の個性を見抜いて計画を立ててもらい助かっています。 | コロナ禍ですが相談支援線も員と連絡を取りながら保護者・学校・デイでの様子を伺い、連携して作成を行っています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 19 | | | 室内活動、野外活動共に充実したプログラムがされていると思います。 | 毎月、職員で案を出し合いながら同じプログラムでも内容を変えて工夫しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11 | 8 | | | 機会があれば前向きに取り組み活動の充実に繋げたいです。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | お迎え時間、とても短い時間にも関わらず丁寧に説明いただいています。 | 今後もより良い、丁寧な説明を行い努めてまいります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | | 自分が気付かない所や子供の事を考えて下さっていて助かっています。 | 必要であればいつでも行います。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 10 | 3 | コロナ禍なので難しいと思います。 | 保護者会の開催はコロナ禍が落ち着いてから開催を検討致します。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 1 | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 6 | 1 | | 沖縄コロナーにもホームページはあり、自己評価結果の公表もホームページを通して行っています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 19 | | | | | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|----------------------|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 3 | | 各種マニュアルを策定し、事業所に保管していますが、今後はより積極的に保護者会(家族会)等で周知説明いたします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 2 | | 避難訓練フローにそって実施しています。保護者会などを通じて訓練内容なども周知していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 2 | 急に利用が難しいと言われ困惑しています。 | 次年度に学校が区域で分散され偏りがでた事で下校送迎が厳しくなります。より良い支援を行うにはご理解とご協力をお願いすると共にご要望に努めてまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。