

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスとみぐすく発達

保護者等数(児童数) 17名 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				広々と活動している姿を見ると楽しそうで嬉しい。十分な広さがあるので良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	1			子どもの発達状況に合わせて環境の工夫をしていただきました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17				いろいろと工夫していただけありがたいです。色々な体験ができて子どもも満足しているようです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	4	2	4	コロナの影響もあり交流できる機会がなかなかできない様に思う。	コロナ禍により、交流機会を作る事が難しいため、コロナ終息後に機会を作れるよう検討します。
適切な支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	4		4	計画があれば参加したいです。	家族支援プログラムを実施できていない状況ですが、日頃の活動の中から、ご家庭でも活かせるような支援方法を伝達できるよう、検討していきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				活動の様子や発達状況等を聞く事ができています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15		1	1	育児に関する相談でアドバイスを頂くことができています。	今後も必要な保護者には、ご相談や面談等を通してサポートさせていただきたいと思えますので、お声がけいただければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	4	5	4	コロナ禍で開催されないのは仕方ないことだと思っています。コロナが落ち着いたら是非やって頂きたいです。	コロナ禍により、交流機会を作る事が難しいため、コロナ終息後に機会を作れるよう検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15			2	コロニーだよりを子どもと一緒に楽しくみています。デイでの様子が便りだけでなくネットなどでも見られるようになれば尚良いと思います。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17					
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	2		4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10			7		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17				デイを楽しみにしているの で助かっています。先生や お友達を見て嬉しそうに部 屋に入っていきます。	
	23 事業所の支援に満足している	17				急なお願いにも対応して 頂けていつも助かっています。 手厚いサポートでとても 助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。