

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 コロニー児童デイサービス まえだ 保護者等数(児童数)15名 回収数 13 割合86%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5		前の場所より狭くなっている。移転後、室内のスペースが狭いように感じる。	室内での過ごし方、活動内容を検討し快適に過ごせるように環境改善に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		移転後、まだ室内を見ていないです。	見学はいつでも対応致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			毎月、日中活動の内容を話し合い子ども達が楽しく過ごせる活動を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	コロナが増えている状況では交流等は難しいと思います。	今後、状況が落ち着いた時に交流する機会を検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			分散登校時の急な対応などありがとうございました。	ご家族様と連携、相談等を丁寧に対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				引き継ぎ時には事業所での様子を細かく伝え、ご家族との共通認識が持てるように行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1	感染予防の為に開催されていないから。	感染症対策を実施した上で、感染状況も含め開催の検討をしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				長期のお休みの時には本人やご家族の様子の確認等を電話対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	8		ホームページを見ていないのでわかりません。	行事や活動内容等を保護者の方へ発信出来るように努めていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			常にマニュアル等を保護者の方へ適切に対応出来るように、職員間で共有してまいります。

サ の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		移転後の訓練が実施出来ていません。施設間で連携し協力を得て今後実施していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	移転後、外で遊ぶ機会が増えたのは嬉しいですが移動時間が増え、過ごせる時間が短くなったのが残念です。	これからも、安全で楽しく過ごせる時間を提供しながら支援を行っていきたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。