

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 コロニー 児童デイサービス とみぐすく 保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		説明されていないのでわからない。	利用契約時に配置等の説明を行います。職員の配置換え等での後の変更等もありますので、家族会の資料等で毎年掲載し説明させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		私が把握できていません。	トイレ内は手すり、床に関してはオールフラット、間口が広くなっており、車いすを使用している方でも出入り可能な環境となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	1	・コロナが収まったら再開してほしいです。 ・分からない ・感染症予防のため交流ができていないと思うので判断できず。	以前は交流がありましたが、コロナ禍ということで活動できる範囲が狭まっております。安全に活動できる環境が整いましたら幅広く支援活動を広げていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	1	・コロナが収まったら再開してほしいです。 ・私が参加しないのでわかりません。 ・感染症予防のため交流が出来ていないと思うので判断出来ず。	コロナ禍にて開催が滞っております。安全環境が整い次第また再開を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		苦情出したことが無いので分かりません。でも変更等には速やかに対応してくれます。	苦情等の申し出はほとんどありませんが、要望や相談等はたびたびございます。その都度丁寧、迅速を心がけて対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	9		・定期的に活動の様子・写真などをお便り等にしてもらえると嬉しいです。 ・ホームページがあるといいですね。	ホームページはありますが、コロニー組織全体掲載となっております。活動内容を掲載しておりませんでした。活動の様子については2、3ヶ月に1度のペースで写真を掲載し児童にも振り返りを行っています。写真等のお便りについて検討させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	15	2				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	説明されていないのでわからない。	家族会資料説明時に再度説明させて頂きたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	分からない。与根地区はそろそろ大きな津波がるといわれています。要注意です。	非常災害時の対応については役所へも対策資料提出しておりますので、その資料の配布を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	18	事業所の支援に満足しているか	17			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。