

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスはんだがわ発達

保護者等数(児童数) 21 回収数 21

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1			見学の時しかわかりませんが子供たちが楽しそうに遊んでいました。	いつでも安心・安全に務めていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21				見学の際、子供が飲み物をこぼした際にすぐに対応してくれ、清潔な環境で過ごせていると思います。	これからも清潔に過ごしやすいように務めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21				具体的な支援内容が設定されていると思います。	利用者に寄り添いながら、適切な支援計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	1			毎回お便り帳に1日の流れや出来事を書いてくれるのでわかりやすかったです。	あらゆる手段で、これからも支援していきたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1			帰宅後、話を聞くといつも違うことをしており、色々考えて頂いていると思います。	いつでも新鮮なプログラムを検討し、提供したいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	1	2	7	・コロナ禍なので難しいですね。 ・外でのお散歩の話は聞いてますが、交流があるかはわかりません。	新型コロナが終息したら、検討したいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21				丁寧に説明させていただいています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	1			分かりやすく説明がありました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1	2	12		コロナ感染が終息したら、検討したいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20		1		お迎えの際に気になる事を相談させてもらっています。	保護者との連携を密にして精進し
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	3	1	4	コロナ感染症の広がりがあり実施できていないが、しょうがないことだと思っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	11	6	コロナの影響で適切な支援がなかなか行えないので致し方ないものと思います。	コロナ感染が終息したら、検討したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	1			・相談したら親身になって下さって助けられています。 ・いつも送迎して頂きとても助かっておりますが、助手席に乗っている時のシートベルトがウエストのみでかなりゆるくなっているのが安全面が十分なのかな？と不安です。まだ身長100cm満たないので助手席に座らせるのは早いかなと思っています。本人は前に座りたがるかもしれませんが後ろの席にしてほしいです。 ・市販のお菓子の代わりに果物やパン、添加物少なめなお菓子にすることはできませんか？栄養を補う「捕食」の役割が子どもにとっては大きいので。	送迎時の安全確保について、職員間で安全に輸送できるように再認識、保護者の不安を解消していきたい。また、おやつについても添加物の少ない安全なものを提供し、栄養のバランスも検討していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	2	1	10	無回答が1件あり(どちらでもないに入力)	紙(会報)や写真等を使って活動等を知らせていきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19			2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10		1	10		契約の際にも行っているが、利用した際にも何らかな方法で知らせていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9			12		お便り帳当でお知らせしているが、もう少し保護者に分かる方法で伝えられる様にする。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20			1	朝、今日はコロニーさんに行く日と笑顔で話してくれます。	
	23	事業所の支援に満足している	21				通所を楽しみにしているため、よりどころになっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。