

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 沖縄コロニー児童デイサービスみやぎ 保護者等数(児童数)15名(16名)回収数 11名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11名			配慮はされていると思う。	利用人数によっては窮屈さ等を感じる児童もいるのではないかと考えて活動や設定を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10名	1名		把握していない。	事業所内の状況を把握する機会を作れるよう検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11名				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11名				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4名	4名	3名	コロナ渦の為交流がないのは仕方ないと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11名				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名		1名		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5名	5名	1名	・たまにあった会も参加できなかった。 ・ここ数年コロナの為、開催がなかった。 ・保護者会が無いので残念です。	コロナ渦の状況に応じて検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名		2名	他児や保護者からの苦情があるかよくわからない。	苦情の受付はありませんでしたが、継続して、意見箱の設置や受付窓口の体制を整えている事の周知を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11名				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7名		4名	利用日の活動は把握しているがHPや会報を探したことが無い為、解らない。	HP等の開示の情報を踏まえ、ご案内していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	11名				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11名			把握はしていない	今後も継続して、保護者の皆様への周知・説明に努めて対応します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名		1名		避難訓練の実施報告を保護者へ年度資料と一緒に配布する予定にしています。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11名				

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	11名			・急な分散登校でも速やかに対応して頂いて感謝しています	
-----	----	----------------	-----	--	--	-----------------------------	--

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。