

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 25日

事業所名 コロニー児童デイサービスなは 保護者等数(児童数) 18名 回収数 15名 割合83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			出来るだけ活動に必要なスペースを確保するよう工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		男性職員が増えるありがたいです。STなど十分に受ける機会が無いように感じます。	基準以上の職員を配置しておりますが、より良い支援を行えるよう、ご意見を参考に前向きに考えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5			児童の怪我防止の為、床にクッション性のシートを敷いています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		親の意見も取り入れてくれ、アドバイスもして下さり、課題をハッキリ伝えて下さることが有難いです。	モニタリング作成時に新たなニーズ等の確認を行い、支援計画に反映させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		本児の希望も聞き入れつつ、約束事などを設けて、楽しく納得がいくよう工夫されていると感じます。活動予定表などあれば分かりやすいです。	児童達ひとりひとりが楽しめる活動を意識して取り組んでいます。また事業所間同士で情報交換を行い、様々な活動を取り入れるなど充実を目指しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	送迎の時間を含めると活動の時間は少ないので、交流する機会はないように思います(土・祝日の外出はあるのかも)	可能な機会やタイミング、場面があれば前向きに取り入れていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			保護者に納得してもらうよう、より丁寧に説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		折角連絡帳を使っていますが、私(母)自身が活用できていないように思えます。スタッフの方々には活動の様子を丁寧に沢山伝えて頂いています。	児童の発達状況や課題について共通理解を深める事ができるよう、保護者の皆様との連携をより密にしていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	ゆんたく会など日程を作ってお知らせはしていますが、なかなか都合があわず利用できていません。でも積極的にアドバイスをもらっています。	保護者会・家族会(年1回)やゆんたく会(奇数月)は固定ですが、必要であればいつでも行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3			ご家族様への負担も気になりますが希望があれば前向きに検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		そういう場面にでくわす事が殆どないのであまりよく分かりませんが..	契約時に説明は行っていますが、基本的にはその日の状況ですぐに聞き取り・確認するよう対応しています。また事業所にも苦情等、アンケートボックスの設置も行っています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		話しやすい雰囲気を作って下さり、コミュニケーションはよくとっている方だと思っています。とても有難いです。	送迎での引継ぎの際、情報交換を密に行うことで必要なサポートを行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		他のデイに比べると発信は少ないと感じます。しかし個々のスタッフの方から 帰り際でのコミュニケーションにより おおきなわられていると思います。	昨年よりHP上で自己評価の公表も実施しています。また急なイベント等があればその都度お知らせいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	15				職員に対し、個人情報の重要性をより周知徹底していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			各種マニュアルを策定し、事業所に保管していますが、今後は積極的に保護者会(家族会)等で周知説明いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1		年2回(規定)の実施を利用者と職員で行っていますが、今後は事前に保護者へ周知していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		長年に渡り子供の大好きな居場所を作って下さり、毎日行くのを楽しみにして私共は大変嬉しく思っています。	通所を楽しみにしていただけるよう、児童の個性にあわせ、様々な活動計画を実施します。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2		臨機応変な対応で運に任せてもらったりと事情を汲んで頂き感謝の気持ちはありません。有難うございます。	より一層、児童や保護者様に満足していただけるよう、職員一同、児童の個性にあわせ支援してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。