

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスなかしま 保護者等数(児童数) 21 回収数 12 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				活動するのに十分なスペースがあり、楽しく過ごしている様子が外から見える。		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11			1	①利用者人数と職員が何名か分からない為。 ②職員の皆さんがいつも笑顔で対応してくださるので、親も児童も安心できます。	①保護者会や、年賀状(顔写真・名前付き)でお知らせしていますが、今後はなかしまだよりにも記載していきたいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				外からよく見え、中もきれいにしている。	今後も子供たちの安全と、清潔に過ごせるよう気を配っていききたいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				モニタリング、保育園とデイ、相談支援員と保護者で情報共有する機会を作ってもらっている。言葉数がびっくりする位増えました。	今後も連携、共有しながらお子様の成長を見守っていきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11				1	その後、どのような支援が行われているか分からない。	支援計画書の説明、評価等より丁寧に対応していきたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11				1	①どのようなプログラムか分からないため。 ②色々な場所を体験させて頂き、とてもありがたいです。	①毎月の取り組みや、活動等はなかしまだより、おたより帳、口頭でお伝えしています。今後はより周知できるよう工夫していきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7		1		4		現在、保育所や幼稚園との交流はありませんが、コロニー児童デイサービス間との交流は積極的に行っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11				1		個別支援計画書の支援内容の説明を頑張ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10				2		保護者の方からの相談を聞いたり、一緒に考えていく事に対応させて貰っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	11				1 毎日の子どもの様子 をきくのが、とても楽 しみです。	おたより帳で記入できなかった時 は、口頭でお伝えする等対応し ていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	12					貴重なご意見ありがとうございます。 なかしまでは保護者会、親子リトミッ ク、親子ムービー作りなどの保育参 加を企画していますが、室内の 収容人数や、いつもは兄弟たち「み んなのおかあさん」なので、親子参 加の時は1対1で関わって欲しい、そ の日はお母さんを独り占めできる！ を味わって欲しい…の思いがある 為、ご理解頂けますようお願いいた します。また、どうしても兄弟を預け る事ができない時は、ご相談くださ い。対応させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	9				3 父母会などが少なく、兄弟 などの参加ができない為、 他の保護者との関わりが ない。兄弟の預け先もない ので、父母会等に、なかま か参加できない。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	12					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	11				1	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	11				1	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12					年2回 地震・火事の避難訓練を 実施しています。訓練の様子は、 おたより帳・なかしまだよりで報 告しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	12					
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12				保育園は嫌がりますが、 なかしまさんはおだやかで す。	
	23 事業所の支援に満足している	12				大満足です。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他の
ご意見 コロニーさんにはいつも子供達の事もですが、私たち保護者の相談にのってもらって
て助かってます。先生たちも良い先生がいっぱい居るので、うちの子達は大好きと話
しています。