

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 25日

事業所名 コロニー児童デイサービスみやぎ 保護者等数(児童数) 16 回収数 11 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		意識してみたことが無くすみませんとの返答1件	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	児童館等良く利用しているようですが障害のない児童と活動しているかはわからない1件	おっしゃる通りで時々利用はありますが交流は行った事ありません。今後子供たちにとって良い体験になれば機会を持ち
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		面談はないが送迎等での情報交換は行われている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		仕事で父母会出席したことが無い1件	仕事を持っている保護者の方がほとんどの為日程や開催時間を検討する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			苦情ボックスの存在を改めて周知する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1		各種マニュアルを策定し、事業所に保管していますが、今後けより積極的に
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		子ども一人一人に丁寧に親身になって温かく一生懸命支援してくださっている事をとても感じます	このようなご意見があり大変うれしく思います。今後も利用児童全員にそう思ってもらえる様努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1		夏休みや長期休みの時の開所時間が遅く仕事の時間に間に合わずに困った為開所時間を早くしてほしい	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。