

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 25日

事業所名 コロニー児童デイサービス とみぐすく 保護者等数(児童数) 26 回収数 11 割合 42%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	3			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6			
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3	1	利用日や日中一時支援の利用方法について、もう少し詳しく教えて欲しい	保護者の方々に納得して頂けるようより丁寧に説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		仕事の都合でまだ参加したことはないが保護者会があるのは有り難いです。	お仕事等で都合がつかない保護者の方々もいるので、日程、時間帯等を配慮し検討していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1	ホームページを見たことがないが、デイの方から口頭やお手紙等で連絡を受けている。	活動概要や行事予定表、連絡体制などについて、活動(行事)予定表、お手紙などで配布し発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	10	1			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		各種マニュアルを策定し、事業所に保管していますが、今後はより積極的に保護者会(家族会)等で周知説明いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		訓練しているか分かりません。	訓練は定期的に児童、職員と行っておりますが、今後は連絡帳などで周知していただけるよう対応します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても楽しみにしているようです。	利用児童がより楽しく、より笑顔で通所していただけるよう職員一同、個々の個性に合わせ支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1		子供は楽しく過ごしているようです。先生方ももう少しコミュニケーションが取れたら嬉しいです。	有難うございます。児童にも保護者の方々との連携も含め、職員一同より良い支援をしていけるよう研鑽していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。