

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 コロニー児童デイサービスまえた(発達支援) 保護者等数 (児童数) 11 回収数 11 割合 100%

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|---------------------------|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 11 | | | | 安全・安心に活動できるスペース確保の工夫をします。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 10 | | | 1 | 基準以上の職員を配置しておりますが、より良い支援を行えるよう職員の専門性を高めてまいります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 9 | | | 2 | 活動にもすぐに慣れ、朝の登所してからの流れもすぐに覚え、自分から行動できているようなので、とても良いと思います。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 11 | | | | |
| 適切な 支援 の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 10 | | | 1 | モニタリング作成時に新たなニーズ等の確認を行い、支援計画に反映させていきたいと思います。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 9 | | | 2 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 10 | | | 1 | 保護者からのニーズや支援目標を職員で確認し、支援を行っています。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 9 | | | 2 | 色々な活動をしてくれるので子どもがとても喜んでいきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 4 | | | 8 | |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 11 | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 11 | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている | 6 | 2 | | 3 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 11 | | | | 送迎時にいつも話をしてくれるので、とても嬉しいです。「できたこと」など成長も伝えてくれて嬉しいです。 |
| 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 11 | 1 | | | 気になることや困ったことがあると対応してくれます。 | |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 8 | | | 1 | 2 | 大きなイベント等で保護者同士の交流ができ、色々なお話をできたので良かったです。 |
| 適切な 支援 の 提供 | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 11 | | | | 日々の連絡帳の活用や、必要機関等との連携を行い、相談や申し入れに対応させていただいています。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 10 | | | 1 | 毎日丁寧な連絡帳の内容で様子を知ることができとても嬉しいし、安心していきます。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 8 | 1 | 1 | 1 | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 10 | | | 1 | 職員に対し、個人情報の重要性をより周知徹底していきます。 |
| 常時 等の 対 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 10 | 1 | | | 各種マニュアルを策定し事業所に保管していますが、今後は、より積極的に保護者会等で周知徹底します。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 11 | | | | 年に数回、利用者・職員合同で訓練を実施しており、実施の前後に保護者へ通知しております。 |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 11 | | | | 登所を楽しみにしており、登所を嫌がったことはありません。送迎が来ると笑顔で職員の名前を呼んでいます。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 11 | | | | 大満足です。小学生になっても本当はずっと通わせたいくらいです。一人一人に合った支援をしてくれるので助かります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。