

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービス なかしま

保護者等数(児童数)18名(20名) 回収数 18枚 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18				死角もなく、職員の方の目が届く広さで活動にも問題ない環境だと思います。	ありがとうございます。 今後も子供たちが安心、安全に生活できる環境作りに努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	15	1		2	・スタッフの専門性が分からないので。 ・顔とお名前が一致していません、すみません。	4月のなかしまだよりで職員紹介と専門資格を掲載するようにしました。また、年賀状に職員の顔写真と名前が一致するよう工夫しておりますので、お子様と一緒に見て頂けると嬉しいです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	1		2	・ガイドラインについて、こちらの認識不足です。 ・支援計画に気になる事はないが、ガイドラインの基準が分からないので。	保育園・幼稚園・小学校へ移行する際は、入学前までに育て欲しい本人のもっている力を出せる支援内容を考え、活動内容に組み込む工夫をしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18				計画的に実行されていると思います。	ありがとうございます。モニタリングの際に職員で話し合い、計画に沿った評価をしながら子ども達の成長を促す支援を引き続き行っていきたいと思っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1		1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7		1	10	・同年代との交流の場がない。幼稚園に入る前の練習ができればいい。 ・こういった活動をしているかは分からず申し訳ありません。 ・コロナの影響で保育所など交流活動が分からないので。	デイでも同年代の子どもたちとの関わりがありますので、ご安心下さい。保育園や幼稚園との交流(定型発達)の子ども達との交流につきましてはコロナが落ち着きましたら計画をしていく予定です。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9			9	参加した事はありません。あればぜひ参加したいと思っていました。	今年度は、市・町からのペアレントトレーニング(有料)の案内がありませんでしたが、講座の案内があればお知らせいたします。また、保護者からの悩みや不安を聞き、アドバイスする事もペアレントトレーニングと考えておりますので、気になる事などお気軽にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				・いつも顔を合わせる度、細かく伝えて下さり、安心して子供を預ける事ができました。 ・難しいとは思いますが、一緒に子どもの特技を見つけられたらと思う。 ・支援内容の説明を受けて、ご理解いただいていると思います。全ての職員の方の共通認識の為に月1回ある職員会議と捉えています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、安心して預けられる事業所を目指します。 ・子ども達とたくさん遊び、興味・関心を見つけ、保護者と連携しながら得意な事を見つけていきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16			2	あればぜひ面談したいと思っていました。	モニタリングの際に面談をさせて頂いております。お会いできない時は、お手紙や電話にて対応させていただきますので、お聞きになりたい事がありましたら、ご遠慮なくお問い合わせ下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4		5	9	・家族会資料として配布がありました。 ・コロナが落ち着いたら、そういった交流会もあればいいな、と思います。 ・父母会の存在をしりません、参加してみたいです。 ・参加していないので分かりませんが、他の親子さんともコミュニケーションがとりたいです。 ・そういう機会あるんですか…。ただ、参加するかは分かりませんが…。	コロナ禍により数年、家族会が実施されておりましたが、今年度は少しずつ親子参加のレクや、家族会の開催ができるようにしていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17			1	・いつもすぐに対応して頂き、安心できました。細かい配慮にいつも感謝の気持ちでいっぱいです。 ・心配事などあった際にはお忙しい中お時間を割いていただき、解決に向けての支援を提案して下さいます。	保護者さまからの嬉しいご意見を励みに職員一同これからも頑張っていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16			2	・なかしまだよりを、毎月 子どもと一緒に見ています。お友達の名前や先生の名前を教えてくれて、やった活動も教えてくれます。 ・なかしまだよりや、連絡帳での活動の様子を見て、楽しんでるなど安心します！ありがとうございます。 ・なかしまだよりにて月の活動を知る事ができると共に、コードモン導入により利用日の詳細が画像付きで確認できるようになり満足です。	喜んで頂けて嬉しいです。子どもたちの活動の様子がコードモン導入(写真付き)で分かりやすく、楽しみです、の声もたくさん頂いています。なかしまだよりは、お子様と一緒に見てもらえるよう、工夫したり職員も毎月パソコンの前で頑張っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			3	・どうやって管理してるのか？分からない。	個人情報について秘密を保持するべき旨をミーティングで確認したり、写真の取り扱いについても年度末に保護者へDVDでお渡しした後データを削除する等、注意を払って対応しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14			4	・避難訓練の話を子どもからしてくれました。	「お・は・し・も・ち」のお話をしてくれましたね。お子さんの印象に残る訓練になり良かったです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15			3	・避難訓練をしたとの報告を受けました。(実施した当日に)	年に2回、津波避難訓練と火災訓練を行い、訓練の様子をお知らせ致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18				・とても楽しみにしています。活動のメニューもスタッフさんもいいからだと思えます。 ・「怖い」と言うも「今日は誰がお迎えかな？」と楽しみにしている。 ・楽しいみたいです。友達もできたみたいです。 ・とても通所が楽しみで行きたがる。 ・楽しみなようで「明日デイだよー」と声かけすると、朝の準備もスムーズにできます！ ・声掛けをすると身支度を始めたりしています。お迎えに行くと遊び足りない様子で、とても楽しく過ごせています。	今後も子どもたちが楽しみに通所できるよう活動を考え、安心・安全に過ごせる事業所作りを目指します。
	23	事業所の支援に満足している	18				・3年間、本当にありがとうございました。 ・ありがたいです、助かります。 ・通所の日はとても楽しみに、帰りもいつも楽しそうです。 ・室内では工夫された活動、外出時には目的別に多方面に連れて行ってくださり、たくさんの経験をして刺激を受けて学び成長に繋がっています。年齢的に児童発達支援が最後の年になりますが、放デイの場所に通う事ができず非常に残念です。	・たくさん嬉しいお言葉ありがとうございました。 ・できる事が増えた事や成長を感じるご報告を聞くと、職員一同とても励みになります。 ・児童発達支援からコロニーの放デイに移行場所がなくお困りの事と思います。相談支援専門員さんや、なかしま・保護者で話し合い、お子さまに合った事業所探しのお手伝いができるよう、サポートしていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。