

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスまえじま(発達支援)

保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	13	1		3	・利用日の配置数や専門性については良くわからないので回答できません(HP等であるのでしょうか) ・もう少し職員がいた方がいいと思いますが、専門性は適切なので安心できます。 ・一部あまり態度のよくない職員がいる。 ・十分だと思います。	・職員の配置数に関しては少ないと思いますが児童の人数によって配置基準には満たしていますのでご理解ください。 ・職員の対応についてご意見頂きありがとうございます。職員研修を行い保護者が安心して信頼できるように改善致します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	2		2	連絡帳へ細かく様子を記入して頂き送迎時にも教えてくれるので大変ありがたいです。可能かどうか分りませんが(個人情報)写真・動画等の配信・提示等があればもっとデイの様子が見られるなと思います。	今後保護者への配信ができるように導入を検討しています。決まりましたら案内致しますので暫くお待ちください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	1		1	いつも清潔で片付いており気持ちのいい環境です。	毎日の清掃と消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	1		1		相談支援専門員の計画書に添った個々の発達特性と成長に合わせて必要な支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16			1		モニタリングを行いながら成長段階に合わせてステップアップを意識した支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1		1		毎月の職員の月間計画により活動のプログラムを進めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	1	1	7	・こども園に通っているので特に問題ありません。 ・こども園に通っている為デイサービスでの交流がなくても特に問題ないです。	2/3の児童がこども園・保育園に通うことが出来ています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17				うちの子に合わせた目的をどう対応して、どうなっている等と経過も対応もキチンと説明してもらってます。	計画書を確認していただく際に内容を説明させていただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	2	1	4	別の事業所でペアレントトレーニングは受ける事ができたので問題ありません。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1		1		連絡帳にて児童の様子を記入し、送迎時にはその後の様子も伝え保護者からの相談事を職員間で話し合いをしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	6				送迎時にお話をしたり、相談があった場合は職員間で話し合いをした後、電話等でお伝えするように対応しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	2	5	3	・コロナ禍での開催は難しいかもしれませんが他児の親御さんとの情報交換の場があるとありがたい。 ・コロナ禍で保護者会などなくなったのであったら参加したかったです。 ・保護者同士の会に参加したことはないのですが、あるとありがたいと思います。	今年度もコロナ禍で家族参加の行事が開催できず、とても残念で申し訳ございません。保護者が参加できる家族会・親子ピクニック・親子クリスマス会等、開催できる事を楽しみにしている事をご意見として頂きありがとうございます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	1			・相談などすぐに対応して下さった。優しい言葉もかけて下さって本当にありがとうございます。 ・小さなこと全て報告して親を混乱する事をさけて頂いているのかなと思う。適宜の対応している時もありがたいです。おかげで心穏やかに育児できています。	保護者からのご相談があった場合は職員と話し合い、早急に対応して適切に説明を行うように心がけています。場合によってはお時間を頂く事もあり、保護者の皆様にはご理解を頂き感謝しています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	2		2		毎月の活動は月間計画として書面にて配布しております。自己評価表に関してHPでの発信も行っていますので今後説明の対応を心がけていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			2		個人情報の取り扱い等は十分に注意して取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2		3		年3回避難訓練(地震・火災)を実施しています。今後は不審者訓練も取り入れて避難訓練を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	2		4		家族会の資料年間計画・避難訓練が実施する月間計画に記載されています。訓練が実施された時は連絡帳に記載しながら口頭でもお伝えいたします。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	17				・お迎え時とてもご機嫌に送迎車に乗るようです。デイがない日も行きたがる様子があるようです。(園の先生よりお話がありました) ・子供が「楽しかった」と言うので楽しんでいるのが伝わってくるので嬉しいです。	子ども達が楽しく過ごせる事・成長が日々確認できる事・子ども達と一緒に過ごせた事・子ども達の笑顔が見られた事・子ども達と出会えた事本当に感謝です。ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 足 度	23	事業所の支援に満足している	17				・大満足でとても感謝しております。ありがとうございます。 ・「適切な支援の提供」は充分にされていると思います。子供の支援だけではなく親の心配事や不安な事などにも真摯に向き合って頂きました。また子供の問題行動についてもアドバイスを頂いたり一緒に考えてくれたりすごく支えて頂きました。3年間はコロナの事もあったので様々な活動にも影響したと思いますが、私は大満足な日々を過ごせたと思っています。 子供のトイレトレーニングや字の書き方・数の数え方・お箸の持ち方・鉛筆の使用方法など基礎となる土台と一緒に関わって頂き感謝です。	温かいお言葉をいただけて、職員一同本当に嬉しいです。ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。