

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 はんたがわ発達

保護者等数(児童数)19人 回収数19人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	15			2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16			1	数回ですが子供達が過ごす様子を拝見しました。皆のびのびと遊び、楽しんでいたように感じました	楽しんで頂き、ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17				「今日は〇〇したよ」「作った」等よく娘が話します。とても集中して出来る環境のようです。	個々児童の特性を見ながら今後も支援を続けたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1		10		次年度で、緩和されたら活動する機会を設けたいと思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	1	2	6		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・毎回、お迎えの時にその日の活動や様子等をしっかり伝えてくれるので娘との話も進み、遊びのきっかけにもなります。 ・送迎時に事業所での様子や家庭での様子を伝達できている。	今後も連携を密に、広く意見交換したいと存じます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1	1	3	・日頃の活動や様子をより詳しく、相談やアドバイスをしっかり話し込めるので助かっています。 ・モニタリング会議等にも参加して頂いてありがとうございます。	時間の許す限り、相談等を受け支援出来たらと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	6	8	・コロナ禍で交流等が難しい状況にあると理解している。 ・今後、楽しみにしております。	コロナ禍が終焉したらより多くの保護者と、関わるの場を設けたいと存じます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16			1	小さな事でも、すぐに対応して下さり、とても感謝しております。園・自宅・事業所で情報共有することで、娘が困惑することなく過ごせてます。	今後も親身にお話を聞き対応し、より良い方向に向かうよう精進します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17				・連絡帳はもちろん、口頭でもすぐ対応・配慮して下さります。 ・送迎時、子どもが車から降りる前に(ネガティブな話のときは)ドアを開けないで話してくれています。配慮されているのを感じています。	今後も児童に影響が及ばないよう配慮しながら対応していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1		11	主に口頭で行っているとおもうのですが会報ってありましたっけ？ホームページは定期的に内容更新されてるんですか？入所以来HPは見たことなかったです。	今後は会報誌やホームページをうまく活用し、保護者が納得できるような体制作りに努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14			3		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			11		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			12	やっているかもしれませんが、子どもが「やったことない」というので。記憶に残らない程度なのかな。	訓練は年に2回行っておりますが、全児童が災害時に困らないよう備えて行けるよう努力します。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	2			とても楽しんでいる様で「今日ある？」「明日ある？」とカレンダーとにらめっこしています。どんな活動をしたかお話しします。	これからも楽しめるような工夫を職員と一緒に考えていきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足している	17				・事業所での活動で本人の視野が広がったように感じます。 ・話しやすい雰囲気、何でも相談にのってもらっています。とても助かっています。	児童や保護者に寄り添える事業所であり続けられるように努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。