

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 とみぐすく発達支援

保護者等数(児童数) 12人(13人) 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				子どもたちの特性を理解して頂いて、活動しやすいように確保されているように思います。	ありがとうございます。今後も安全に楽しく過ごせるように精進します。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	11				・言語訓練の回数など、減った分をどう補強するのか、先生都合なのは仕方ないが、限られた時間でどう最大限効果を出すか、工夫は必要だと思う。 ・子どもたちに合わせて対応して頂いていると思います。	ご意見ありがとうございます。言語訓練の件ですが、しばらくの間は月6~7回ほど来ていただいていたの対応となります。一刻も早く、以前のように常時在住するよう努力します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				特性に応じて、配慮がされていると思います。	ありがとうございます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				子どもたちが自由に活動できる空間となっていると思います。	ありがとうございます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				子どもに合わせた発達支援計画が作成されていると思います。	ありがとうございます。今後も一人ひとりに合った支援計画書を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				子ども達が楽しく活動できるように毎回工夫されていると思います。	ありがとうございます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7				・障害のない子との交流がないので、機会があるといいかなと。 ・コロナにて健常児との交流がないのは残念ですが、ハロウィンには金城三味線屋さんへ行って、お菓子を貰ってきたことに、機会を作っていただき感謝です。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	3	1	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支 援の提 供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達状況、課題につ いて共通理解ができているか	12				送迎時に先生から、一 日の活動内容を聞いたり、様子を聞くことが できます。	引き続き、その日の出来事を、な るべく口頭で伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	11	1			モニタリングなどで話し 合いができていると思 います。	今後も定期的に行いますので、 よろしくお願いします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	3	5		・コロナで保護者会など の開催はできていない と感じます。日頃から先 生との情報共有ができ ているため、あまり必要 性を感じていません。 ・コロナ禍で難しいと思 う。機会があればぜひ 参加したい。 ・コロナが続いているの で交流がなく残念です。	今年もコロナ禍の為、開催できず とても残念です。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申し入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	12				・日頃から先生方に相 談や申し入れにも親身 になって対応して頂け ています。 ・いつもこちらからの お願いを聞き入れて頂 いているので、大変助 かっています。	できることは、なるべく協力してい きたいと思っていますので、些細 なことでもいいですので、ぜひご 相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	12				・情報伝達などできてい ると思います。 ・子どものことをよく把 握していて、重要なこ とは口頭で伝えてくれ ています。	ありがとうございます。今後も伝 えていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	11	1				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	11			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	12					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				・子どもたちもコロニー さんが大好きで、通所を 楽しみにしています。 ・休日もカバンを持っ て、「行く～」と楽しみに しています。	とても嬉しいです。今後も子供た ちが「行きたい」と思ってくれるよ う、職員一同努力します。
	23	事業所の支援に満足している	12				・支援にとっても満足して います。 ・職員の皆さん、明るく 子どもと保護者に寄り 添った支援をしてくれ ているので、本当に助 かっています。いつも感 謝感謝です。	ありがとうございます。今後も もよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。