

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コロニー児童デイサービスまえた発達支援

保護者等数(児童数) 14人

回収数 13人

割合

93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12			1	配置数の基準がわからないのでわかりません。	しっかり、配置数満たしており、専門性に関しては日々スタッフ間でスキルアップ目指し努めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13					感染症対策の観点も含め、毎日清掃時に使用した物品や事業所内の消毒作業継続実施しております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5			8	コロナ禍なので仕方ない	感染対策の観点から実施できていませんが、規制緩和された際には、交流再開へ向けて検討したいと思います。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	1		5	コロナ禍なので仕方ない	プログラム実施方法(形態)を模索中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			1	通所間もなく、まだ数回しか関わっていないので。	連絡ツールや会議等でしっかり共通理解へ繋がります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12			1	通所間もなく、まだ数回しか関わっていないので。	面談のご希望やご相談は、連絡ツールや送迎時などの活用やご遠慮なくご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	4		4	コロナ禍なので仕方ない	保護者会の実施がここ数年実施できずに恐縮です。時折、事業所への送迎時に保護者同士の会話を楽しむ姿は職員も嬉しいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13				いつでも相談に乗ってくれたり、一緒に考えてくれて感謝です。	これまでと同様にしっかり対応に努めます。一緒に考え課題クリアや成長、発達に繋げましょう！
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			2	通所間もなく、まだ数回しか関わっていないので。	避難訓練実施の際には、ご家庭へ訓練実施のお手紙配布しておりますのでご確認ください。(月間予定表にも訓練開催予定日を記載しております)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13				親子で通所日楽しみにしています！	私たちも毎日楽しみに待っています！
	23	事業所の支援に満足している	13				職員の皆様の対応が本当に良くて大満足です！卒所したくないくらいです。そのまま居れたら良いのと思う。	嬉しいお言葉ありがとうございます！これからも子どもたち、ご家族の皆様と一緒に頑張ります！

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。