

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年3月22日

事業所名 コロニー児童デイサービスなは

保護者等数14(児童数15) 回収数14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	走り回って遊んでいる様なので確保されていると思います。	児童達の動線を考え、楽しく安全に過ごせるよう工夫を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	活動内容(様子)を実際にみた事がないのでわからない。	利用数(配置基準)や職員の資格に応じた職員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0		児童の怪我防止の為、床にクッション性のシートを敷いています。児童達に必要な環境整備があれば改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でモニタリングを行い、個別支援計画の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	プリント等を活用し、学習の時間を設けて頂き助かります。参加しない活動もある様ですが楽しく取り組んでいる事も多くあるので良いと思います。	児童達ひとりひとりが楽しめる活動を意識して取り組んでいます。また事業所間同士で情報交換を行い、様々な活動を取り入れるなど充実を目指しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	0	活動内容(様子)を実際にみた事がないのでわからない。コロナ禍なので厳しい状況だと思っています。	可能な機会があれば前向きに取り入れ、活動の充実につけていきます。
保護者 へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	文書等や直接お話しをして頂いているので満足しています。	保護者に納得していただけるよう、より丁寧に説明いたします。また面談での確認も気軽にご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	日々 お話しをして頂いているので理解は出来ていると思います。	児童の発達状況や課題について共通理解を深める事ができるよう、保護者の皆様との連携をより密にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		個別での相談や対応なども場面に応じて行っています。助言やアドバイスも必要だと判断する場面があれば行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2	保護者会に参加があまりないので参加したいです。 コロナが落ち着いたら開かれるのでしょうか？	保護者会・家族会(年1回)やゆんたく会(奇数月)は固定で設けています(再開にむけ調整中)その際は多くのご参加お待ちしております。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	契約時に説明は行っていますが、基本的にはその日の状況をすぐに聞き取り確認するよう対応しています。また事業所にも苦情等・アンケートボックスの設置なども行っていますので活用下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	情報伝達はかなり早めに行っているのので助かっています。送迎での引継ぎの際、情報交換を密に行うことで必要なサポートを行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	イベントや行事などがあればその都度お知らせしていますが、定期的な発信は少なく増やしていけるよう努めています。現在、コミュニケーションアプリでのやりとりを当法人内の一部事業所でも実施中。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	していると思います。職員に対し、個人情報の重要性をより周知徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	一度親子や家庭との総合訓練等をやってみるのもいいかと思えます(シナリオ等を作って)わからないので「どちらともいえない」にしています。定期的に行われていて、子供のその時の状況説明もして頂いているので安心です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	各種マニュアルを策定し、事業所に保管していますが、今後はより積極的に保護者会(家族会)等で周知説明いたします。 →今年度は配布用に資料を作成 →次年度は上記コミュニケーションアプリでも検討中
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	朝からコロニーさん行く?と聞くほど楽しみにしています。通所は楽しみにしていてピンポンが鳴ると早々と自分で準備しています。とても楽しみにしています。毎日とても楽しみにしていますし大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	いつも安心して通うことができありがとうございます。満足しています。ありがたいと感謝しています。かなり満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。